

令和2年5月19日

## 「リモート面会」の開始について（お知らせ）

新型コロナウイルスの流行により、感染防止のためご家族の面会を制限させていただき、ご家族の皆様には大変ご不便をおかけしております。この間、電話や写真で近況報告はさせていただいておりましたが、今後も面会制限は長期化が予測され、終息の目途もたたないことから、入居されている方とご家族が、少しでもふれあい、状況を確認しあえる機会を提供させていただく手段として、Web会議ソフト「ZOOM」を利用して、ご家族との「リモート面会」ができるようにいたしました。

- ① ご自宅等から、スマートフォンやインターネットに接続できるタブレット、パソコン等の端末機器で面会が可能です

### ※お手持ちの端末機器について

- ・アプリケーションソフト「ZOOM」をインストールしていただきます
- ・電子メールを使い接続操作を行います
- ・カメラ、マイクが内蔵されていない場合は、ご利用いただけません
- ・パソコンの場合はウィンドウズ10を推奨いたします

### ※通信状態について

- ・接続環境や機器の性能により、画像や音声に乱れが生じる場合があります
- ・ご自宅等でのWi-Fi環境以外で接続する場合は別途通信費が発生しますのでご注意ください

- ② スマートフォン等の端末機器をお持ちでない方については、愛泉寮にお越しただければ面会用のパソコンで面会ができます

### ③ その他

面会可能時間を設定させていただいておりますので、事前に予約していただきます  
混雑が予想されますので、しばらくの間、回数を制限させていただきます  
接続方法等、不明な点はお問合せ下さい

お問合せ先  
函館共愛会愛泉寮  
0138-52-1065  
担当：小甲（こかぶ）